



Christiane Hiller GmbH Immobilienverwaltung

Die Kundenzufriedenheit immer im Focus



Das Team um Christiane Hiller, Geschäftsführerin: Tobias Bender, Hausverwaltung und Kundenbetreuung, Katrin Ehrmann, Empfang und Erstkontakt; Monika Urban: Empfang und Erstkontakt; HGH-Ansprechpartnerin Sabine Tribull, Hausverwaltung mit Schwerpunkt Buchhaltung und Mahnwesen (nicht auf dem Bild)

Foto: ast

Im Jahr 1998 begann Christiane Hiller ihre Selbstständigkeit mit der Unterstützung kleiner und mittelständischer Unternehmen bei der Erledigung der laufenden Buchhaltung und der Erstellung von Lohnabrechnungen bis hin zu den Jahresabschlussarbeiten.

Das Ganze wurde später ergänzt durch Unterstützung der Kunden bei der Personalentwicklung, sowie Unternehmensberatung zur Optimierung betrieblicher Arbeitsabläufe.

Neue Tätigkeitsfelder

Bereits nach 2 Jahren kam als zusätzliches Aufgabenfeld die Immobilienverwaltung von Mehrfamilienhäusern hinzu. Was anfangs eher nebenbei lief, wurde im Laufe der Zeit zur Hauptaufgabe und der Schwerpunkt für Christiane Hiller verlagerte sich zusehends auf die Verwaltung von Immobilien.

Waren die neuen Tätigkeitsfelder anfangs noch von einem kleinen Team zu bewältigen, stellte sich bald heraus, dass die verschiedenen Aufgabenstellungen nur mit einer starken Betriebsmannschaft und einem Wechsel der Unternehmensform bewältigt werden kann.

Im Jahre 2019 wurde dann schließlich der Entschluss gefasst die Einzelirma in eine GmbH umzuwandeln um zukunftssicher die Geschäftstätigkeiten fortzuführen.

Zwischenzeitlich teilen sich im Büro in der Klemmertstr. 10 in Holzgerlingen 4 Kolleginnen bzw. Kollegen die anfallenden Aufgaben mit Christiane Hiller als Geschäftsführerin.

Das Kundenportfolio besteht zum großen Teil aus Eigentümern von Wohnungen in Wohnungseigentümergeinschaften, Vermietern von Mehrfamilienhäusern sowie kleine und mittelständische Betriebe aus unterschiedlichen Branchen.

Außerdem sind die Räumlichkeiten der CH.Hiller GmbH der Eigenschaft als HGH-Geschäftsstelle ein Anlaufpunkt für die Mitglieder des HGH und der Nutzer des Punktekartles in Holzgerlingen.

Ihr Hauptaugenmerk legt Christiane Hiller auf die Zufriedenheit Ihrer Kunden. Kurze Reaktionszeiten – in der Regel unter einem Werktag- und zügige Erledigung diverser Anliegen gehören zur Philosophie des Unternehmens – das schätzen ihre Kunden.



Verantwortung übernehmen

Vor allem aber hat Christiane Hiller und ihr Team die Verantwortung für das Vermögen der verwalteten Eigentümergemeinschaften und das wird sehr ernst genommen.

Hierbei geht es nicht nur um die Einhaltung der zahlreichen gesetzlichen Vorgaben bei der Erstellung der jährlichen Abrechnungen und Verwaltung der Rücklagen, sondern auch um die Koordination der Wartung und Instandhaltung des Objekts und seiner technischen Anlagen bis hin zur Unterstützung bei der Planung größerer Sanierungen an älteren Immobilien bis hin zur Beratung über Möglichkeiten der Inanspruchnahme staatlicher Förderleistungen. Auch vorhandene Baumängel in allen Gewerken und die Durchsetzung von Gewährleistungsansprüchen sind oft ein Thema bei dem Christiane Hiller und ihr Team die Betroffenen Objekte und Eigentümer unterstützt.

Wärme- und Heizkostenabrechnungen werden, ohne weiteren Dienstleister angeboten, was den Eigentümern oder den Mietern bares Geld spart.

In der Regel wird auf Selbstablesung der Kunden gesetzt, wie auch bei Energieversorgern üblich. Auf Wunsch kommt aber auch ein Mitarbeiter des Teams von Christiane Hiller zum Ablesen am Ende eines Wirtschaftsjahres persönlich im Objekt vorbei.



Vermietung von Wohn- und Geschäftsräumen

Die Vermietung von Wohnungen oder Geschäftsräumen im Auftrag eines Eigentümers werden ebenfalls auf Wunsch von Christiane Hiller übernommen. Alle Aufgaben, die bei einer Erstvermietung oder einem Mieterwechsel anfallen, werden vertrauensvoll erledigt.

Gearbeitet wird mit rechtssicheren Mietverträgen, Übergabeprotokollen und juristisch korrekten Nebenkostenabrechnungen. Es werden Mieteingänge überwacht und das komplette Vertrags- und Versicherungswesen wird erledigt - mit dem Ziel, die Immobilie für den Eigentümer gewinnbringend zu vermieten.

Alles in Allem hat sich über die Jahre ein sehr interessantes und abwechslungsreiches Arbeitsfeld entwickelt, für das sich auch der Sohn von Christiane Hiller interessiert. Christoph Hiller wird nächstes Jahr nach dem Abschluss seiner Ausbildung zum Immobilienkaufmann mit „einsteigen“.

CH HILLER GMBH

Kontakt:

Ch. Hiller GmbH Immobilienverwaltung,
Klemmertstr. 10 in 71088 Holzgerlingen Tel. 07031 60 82 86
info@ch-hiller.de • www.ch-hiller.de